

Rapport public Parcoursup session 2021

Université de Reims Champagne-Ardenne - Formation Supérieure de Spécialisation (32198)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier
Université de Reims Champagne-Ardenne - Formation Supérieure de Spécialisation (32198)	Jury par défaut	Tous les candidats	30	19	10	10	33

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus locaux

- baccalauréat technologique
- baccalauréat professionnel
- étudiants en réorientation.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire, hors procédures annexes ci-dessous.

Les candidats scolarisés et/ou résidant dans un pays possédant un espace Campus France passent par la procédure "Etudes en France" et non par la plateforme Parcoursup.

Les élèves non titulaires ou qui ne préparent pas un baccalauréat français, un DAEU ou un diplôme de niveau IV doivent obligatoirement passer par une procédure spécifique pour s'inscrire à l'université (dossier d'inscription préalable ou dossier blanc/vert) et ne passent donc pas par la plateforme Parcoursup, sauf s'ils sont déjà scolarisés en France.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les enseignements sont à visée professionnelle ; ils ont pour objectif de donner à l'étudiant les bases du marketing relationnel et de la gestion de clientèle afin qu'il puisse être opérationnel dès la sortie du diplôme.

Unité d'enseignement 1 :

Fondamentaux de la Relation Client (Environnement et fonctionnement de l'entreprise, gestion, marketing relationnel)

Unité d'enseignement 2 :

Compétences relationnelles (Éthique et relation client, négociation et achat, gestion du stress et de la motivation, proposition commerciale, culture entrepreneuriale et gestion de projet)

Unité d'enseignement 3 :

Management de la Relation Client à Distance (Prospection, CRM, droit, gestion de portefeuille clients)

Unité d'enseignement 4 :

Compétences et outils transversaux (Communication, bureautique, gestion de données, anglais)

Unité d'enseignement 5 :

Pratique professionnelle (Immersion en entreprise, projet tuteuré)

Plus d'informationd : [DU FSS CreCoD](#)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Pour examiner et classer les dossiers des candidats, seront pris en compte les éléments de la « fiche Avenir » (ou tout équivalent dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une réorientation), et notamment les évaluations du conseil de classe et des professeurs principaux, la pertinence du projet de formation du candidat, et l'examen des notes obtenues en première et en terminale et leur positionnement par rapport à la classe dans les disciplines correspondant à la formation. Les critères d'examen des notes peuvent être modulés en fonction des spécialités de bac ou de la série du bac si celui-ci date d'avant 2021.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Recommandations décrites dans les attendus et le tableau synoptique.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne de l'ensemble des notes sur la première et la terminale	Moyenne générale de première et de terminale ; Notes au baccalauréat (pour les étudiants bacheliers).	Moyenne générale de première et de terminale ; Notes au baccalauréat (pour les étudiants bacheliers).	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Fiche avenir	Champ « méthode de travail » de la fiche Avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie & Capacité à s'investir	Fiche avenir	Appréciation des professeurs sur les bulletins de première et terminale ; Champs « autonomie » et « Capacité à s'investir » de la fiche Avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir	Fiche avenir	Projet de formation motivé ; Champ « Capacité à réussir » de la fiche Avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Fiche avenir	Champ « Engagement citoyen » de la fiche Avenir ; Rubrique « Activités et centres d'intérêts »	Complémentaire

Signature :

Guillaume Gellé,
Président de l'établissement Université de Reims
Champagne-Ardenne